

АБОНЕНТСКИЙ ДОГОВОР №

г. Бийск

« » 20 ____ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Фирма «Сотрудник Плюс», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице директора Тюлина Александра Михайловича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, именуемые вместе Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Термины, используемые в настоящем договоре:

1. **Акт приёмки выполненных работ** - формализованный документ, подтверждающий надлежащее оказание услуг Абоненту и подписываемый полномочными представителями обеих Сторон Договора.
2. **Аутентификационные данные** - данные, используемые при процедуре проверки соответствия Абонента и его учетной записи в компьютерной системе. К ним относятся: логин, пароль, IP-адрес, номер лицевого счета Абонента;
3. **Пин-код** — уникальный код (телефонный номер от 6 до 10 символов), приписываемый оборудованию (VoIP шлюза) для однозначной их идентификации в компьютерной системе Оператора связи. Пин-код относится к аутентификационным данным Абонента.
4. **Рабочее время Оператора связи** - время работы Оператора связи: офиса фирмы - с 8.30 до 18.00 (понедельник - пятница); службы технической поддержки - с 8.30 до 20.00 (понедельник - пятница) и с 10.00 до 16.00 (суббота и воскресенье);
5. **Сеть абонентского доступа** — сети электросвязи, предназначенные для подключения абонентских терминалов в службе Оператора связи (далее САД);
6. **Точка доступа** - совокупность активного и пассивного оборудования Оператора связи (настенный электрический ящик, кросс, патчкорд, коммутатор, медиаконвертер, антенна панельная, Mikrotik и т.д.), принадлежащего Оператору связи на праве собственности, предоставляющего Абоненту возможность подключения к сети Оператора связи путем выделения Абоненту порта подключения в узле связи сети Оператора связи (далее ТД);
7. **Трафик** - нагрузка, создаваемая потоком вызовов, сообщений и сигналов, поступающих на средства связи;
8. **Услуга "Видеоконтроль"** - услуга доступа к IP-камере на оборудовании Оператора связи, в дальнейшем именуется «Услуга», которая позволяет online просмотр и архив видео с камер.
9. **Электронный почтовый ящик** - дисковое пространство на почтовом сервере, выделенное для хранения приходящих и подлежащих отправке электронных писем Абонента.
10. **Электросвязь** - передача или прием знаков, сигналов, голосовой информации, письменного текста, изображений, звуков или сообщений любого рода по электромагнитным системам (интернет, волоконно-оптическая связь, радиосвязь, кабельные линии)
11. **IP-камера** - камера, подключаемая к сети Интернет без использования промежуточного компьютера с соответствующим обеспечением.

I Предмет договора

- 1.1. Оператор связи оказывает Абоненту услуги электросвязи (далее по тексту - Услуги) в соответствии с Федеральным законом "О связи" от 07.07.2003 N 126-ФЗ, на основании лицензий № Л030-00114-77/00049512, № Л030-00114-77/00049511, № Л030-00114-77/00049510, № Л030-00114-77/00063475, а Абонент оплачивает их на условиях настоящего Договора;
- 1.2. Услуги оказываются согласно Бланку-заказа, Регламенту (Приложение №1), Нормативу пользования сетью электросвязи (Приложение №2). Выписке из прейскуранта цен на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (Приложение №3). Работы по подключению Абонента к сети электросвязи (далее по тексту — Работы) выполняются в соответствии с Бланком-заказа;
- 1.3. Пользовательским интерфейсом является Ethernet, используемым протоколом — IP.

II Права и обязанности сторон**2.1. Оператор связи обязуется:**

- 2.1.1. Обеспечить подключение активного оборудования Абонента к сети электросвязи;
- 2.1.2. Работы по п.2.1.1, настоящего Договора производятся после оплаты Абонентом стоимости Работ п.3.1, настоящего Договора и заканчиваются подписанием Сторонами Акта приёмки выполненных работ. Оператор связи приступает к выполнению Работ с момента поступления денежных средств от Абонента на расчетный счет Оператора Связи. Сроки выполнения Работ указаны в Бланке-заказа;
- 2.1.3. На добровольной основе, безвозмездно, произвести следующие действия:
 - после подключения к САД произвести настройку программного обеспечения Абонента, непосредственно предназначенного для пользования Услугами;
 - предоставить (по желанию Абонента) электронный почтовый ящик с антиспамовой системой;
 - принимать меры, препятствующие распространению спама, вредоносного программного обеспечения и другой информации, запрещенной к распространению законодательством Российской Федерации, в соответствии с Регламентом (Приложение №1) и Нормативом пользования сетью (Приложение №2);
- 2.1.4. Оказывать Абоненту Услуги 24 (двадцать четыре) часа в сутки 7 (семь) дней в неделю, за исключением перерывов для проведения регламентных и профилактических работ;
- 2.1.5. Извещать Абонента на WWW-сервере (www.digibi.ru) об изменении или введении новых тарифов не менее чем за 10 (десять дней) до даты их введения;
- 2.1.6. В случае изменения адреса местонахождения Абонента в пределах г. Бийска, при наличии технической возможности, обеспечить подключение активного оборудования Абонента по новому адресу с оплатой Абонентом затрат, связанных с таким подключением;
- 2.1.7. Извещать Абонента не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа о действиях, предпринимаемых в соответствии с п.2.2.1 и п.2.2.2 настоящего Договора;
- 2.2. **Оператор связи имеет право:**
 - 2.2.1. Приостанавливать оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора, а также в случаях,

установленных законодательством РФ;

2.2.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети электросвязи (в том числе блокировать IP-адреса и сетевые ресурсы);

2.2.3. При чрезвычайных обстоятельствах природного и техногенного характера в порядке, определенном законодательством РФ, временно прекратить или ограничить оказание Услуг.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. Исполнять все условия, изложенные в настоящем Договоре и Приложения к нему;

2.3.2. Следить за объемом потребленных Услуг на странице статистики WWW-сервера (www.digibi.ru);

2.3.3. Оплачивать предусмотренные Договором услуги в полном объеме и в предусмотренные Договором сроки;

2.3.4. Регулярно просматривать официальные сообщения Оператора связи, размещенные в новостях и официальных разделах на WWW-сервере (www.digibi.ru);

2.3.5. Немедленно сообщить Оператору связи об обнаружении аварийных ситуаций, перерывов или ухудшении качества Услуг по тел. 8 (3854) 301-111, 8-961-994-1821, либо направить сообщение на электронный адрес support@digibi.ru;

2.3.6. Использовать для получения Услуг пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям;

2.3.7. Письменно уведомить Оператора связи о прекращении своих прав владения и (или) пользования на помещение, в котором размещено принадлежащее Оператору связи оборудование, в срок не превышающий 60 дней.

2.3.8. Предоставить Оператору связи достоверные сведения об изменениях данных Абонента - наименование (фирменное наименование), место нахождения, основной государственный регистрационный номер, индивидуальный номер налогоплательщика; реквизиты документа, удостоверяющего личность (сведения о наименовании документа, серии и номере, дате выдачи, наименовании органа, выдавшего документ, или коде подразделения), документ, подтверждающий факт внесения записи в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, в срок, не превышающий 60 дней со дня изменения указанных сведений;

2.3.9. Предоставить, при необходимости, место для размещения и подключения к сети электропитания оборудования ТД и обеспечить беспрепятственный доступ сотрудникам Оператора связи, предъявивших соответствующее удостоверение, для выполнения работ, необходимых для исполнения Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента. Не препятствовать подключению к ТД других абонентов Оператора связи.

2.3.10. В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2021 г. №2607 «Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных» представлять Оператору связи в течение 15 дней со дня заключения настоящего Договора достоверные сведения о лице (лицах), использующем оборудование Абонента - юридического лица (индивидуального предпринимателя), содержащие фамилию, имя, отчество (при наличии), дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения), а в случае смены лица, использующего оборудование Абонента - юридического лица (индивидуального предпринимателя), - не позднее 15 дней со дня изменения сведений о новых пользователях.

2.3.11. Не использовать пользовательское (оконечное) устройство для оказания услуг третьим лицам, самовольного подключения к нему других абонентских линий.

2.4. Абонент имеет право:

2.4.1. В течение рабочего времени получать консультации по техническим аспектам взаимодействия с Оператором связи по тел. 8 (3854)301-111;

2.4.2. В течение срока действия настоящего Договора приобрести у Оператора связи дополнительные услуги посредством оформления Бланка-заказа к настоящему Договору.

2.4.3. Абонент вправе потребовать возврата средств, уплаченных авансом за пользование Услугами, за период, когда отсутствовала возможность пользования такими Услугами не по вине Абонента.

III Стоимость и порядок расчетов

3.1. Единовременная плата по настоящему договору устанавливается в соответствии с Бланком-заказа и Выпиской из прейскуранта цен на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (Приложение №3). Единовременная плата вносится Абонентом авансовым платежом;

3.1.1. В случае если по требованию Абонента при подключении активного оборудования Абонента к сети электросвязи Оператор связи выполняет иные работы, не предусмотренные Бланком-заказа, то Абонент обязуется подписать Акт приемки выполненных работ в течение 5 (пяти) календарных дней с даты его получения и оплатить на условиях настоящего Договора.

3.2. Ежемесячные платежи осуществляются Абонентом по предоплатной системе расчетов согласно тарифному плану, указанному в Бланке-заказа.

3.2.1. Оплата производится Абонентом не позднее 15 (пятнадцатого) числа текущего месяца на основании выставленного Оператором связи счета. Оплата Услуг осуществляется в российских рублях путем наличного или безналичного расчета. Утеря, неполучение Абонентом предоставленного Оператором связи счета, в том числе в связи с невыполнением обязанности, предусмотренной п. 2.3.7. настоящего договора, не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты услуг;

3.2.2 Счета предъявляются Абоненту до 10 (десятого) числа текущего месяца, следующего за расчетным месяцем на электронный адрес Абонента. Бухгалтерские документы (счета, акты и счет-фактуры или универсальный передаточный документ (УПД) оформляются последние 3 дня расчетного месяца и в течение 10 (десяти) дней с даты выставления доставляются до Абонента. Расчетным месяцем признается 1 (один) календарный месяц;

3.2.3. Все банковские расходы Абонента, связанные с оплатой счетов Оператора связи, осуществляются Абонентом;

3.2.4. В случае, если Абонент не предоставил Оператору связи в письменной форме мотивированный отказ от оплаты Услуг в течение 5 (пяти) дней с момента выставления счета, Услуги считаются принятыми Абонентом и подлежат оплате;

3.2.5. В случае отсутствия оказания Услуг более 48 (сорок восемь) часов подряд, Абонент вправе обратиться к Оператору связи с просьбой о перерасчете абонентской платы. Такая просьба оформляется соответствующим письмом. Перерасчет осуществляется только по окончании расчетного периода;

3.2.6. Если Услуги по каким-либо причинам не оказывались в течение одного расчетного месяца, то счет по ним не выставляется;

3.2.7. В случае неуплаты Услуг Абонентом в сроки, установленные настоящим Договором и не предоставления соответствующего

гарантийного письма, оказание Услуг может приостанавливаться до полного погашения задолженности.

IV Ответственность Сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ;

4.2. Оператор связи не несет ответственность за:

- Содержание информации, предоставляемой или получаемой Абонентом посредством сети электросвязи, за исключением информации Оператора связи;
- Задержки, перебои и прерывания, отсутствие связи, произошедшие не по вине Оператора связи;
- Убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуг, в том числе и из-за разглашения Абонентом своих Аутентификационных данных;
- Функционирование и доступность отдельных сегментов сети. Оператор связи не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть электросвязи;

4.3. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, Оператор связи вправе потребовать от Абонента оплатить неустойку в размере 1/300 ключевой ставки ЦБ РФ, действующей на день уплаты неустойки, неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности.

4.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Оператором связи Абонент вправе потребовать оплаты неустойки в размере 1/300 ключевой ставки ЦБ РФ за каждый день просрочки вплоть до дня начала исполнения обязательств.

V Форс-мажор

5.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, грозы, ураганы, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению Сторонами своих функций, указанных в Договоре, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств. Стороны принимают все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

5.2. Действие настоящего Договора приостанавливается на срок ликвидации последствий, указанных в п.5.1, настоящего Договора. В случае если срок ликвидации последствий обстоятельств непреодолимой силы превышает 60 (шестьдесят) календарных дней, каждая Сторона имеет право досрочно расторгнуть настоящий Договор после направления другой Стороне письменного уведомления о расторжении.

VI Срок действия и порядок расторжения договора

6.1. Настоящий Договор заключается на срок, указанный в Бланке-заказа, и вступает в силу с даты его подписания Сторонами;

6.2. Началом оказания Услуг по настоящему Договору считается дата подписания Абонентом Акта приёма выполненных работ, предусмотренного п.п. 2.1.2. настоящего Договора;

6.3. Если за 30 (тридцать) дней до окончания срока действия настоящего Договора ни одна из Сторон не известит другую Сторону о намерении его расторгнуть, Договор считается продленным на один год. Количество продлений не ограничено;

6.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Абонента, при условии письменного уведомления об этом Оператора связи, не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения и при отсутствии задолженности перед Оператором связи;

6.5. При наличии задолженности Абонента перед Оператором связи, Оператор связи вправе прекратить предоставление Услуг Абоненту и (или) расторгнуть Договор, но это не освобождает Абонента от обязанности оплаты задолженности в течение одного месяца с момента расторжения Договора или прекращения предоставления Услуг Абоненту.

6.6. При расторжении Договора Оператор связи имеет право демонтировать Точку доступа, размещенную в помещении Абонента в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента прекращения действия настоящего Договора.

VII Прочие условия

7.1. Все претензии Абонента к Оператору связи предъявляются в письменном виде и регистрируются у Оператора связи;

7.2. Технические показатели услуг указаны в Приложении №1 к настоящему Договору;

7.3. Для организации услуг Оператор связи использует собственное оборудование (далее по тексту – Оборудование), которое передается Абоненту во владение и пользование на время оказания услуг. Плата за владение и пользование Оборудованием включена в ежемесячную плату за Услуги. Абонент признает, что все имущественные и исключительные права на Оборудование, в том числе на входящие в него элементы, сохраняются за Оператором;

7.4. При проведении ремонтных работ, работ, вызванных выходом из строя оборудования, а также в случае возникновения аварийных ситуаций, Оператор связи устраняет неисправности в сроки, предусмотренные Приложением №1 к настоящему Договору;

7.5. Подписывая настоящий Договор Абонент подтверждает получение им от Оператора связи Карты Абонента, с указанными в ней аутентификационными данными;

7.6. Абонент (соглашается/отказывается) на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании;

7.7. Все неурегулированные настоящим Договором вопросы разрешаются Сторонами в соответствии с действующим законодательством РФ;

7.8. Оператор связи обеспечивает более высокую степень обслуживания и надежность работы сети связи по дополнительному соглашению;

7.9. После подписания настоящего Договора все письменные и устные договоренности, достигнутые между Сторонами ранее, теряют свою силу;

7.10. Все разногласия и споры, которые могут возникнуть в процессе исполнения настоящего Договора, будут, по возможности, решаться путем переговоров. При невозможности урегулирования разногласий путем переговоров все споры разрешаются в арбитражном суде Алтайского края;

7.11. Все приложения к настоящему Договору являются официальными документами Оператора связи и размещаются на WWW-сервере (www.digibi.ru), изменяемые Оператором связи в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Абонента не менее чем за 10 (десять) рабочих дней. Не поступление от Абонента письменного заявления о расторжении настоящего Договора, до вступления в силу изменений, считается его согласием и сохранением договорных отношений на измененных условиях;

7.12. Если в целях предоставления Услуг на территории Абонента устанавливается оборудование Оператора связи, принадлежащее Оператору связи на праве собственности, то при установке такого оборудования уполномоченными лицами Сторон подписывается Акт приемки-передачи оборудования на ответственное хранение. В случае если произошло повреждение оборудования Оператора связи по вине Абонента, а также в случае невозврата оборудования Абонентом, Оператор связи имеет право требовать полную оплату стоимости оборудования, указанной в Акте приемки-передачи оборудования на ответственное хранение. По истечении срока действия Договора или досрочном его расторжении такое оборудование подлежит возврату в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента прекращения действия настоящего Договора по Акту возврата оборудования.

7.13. Граница зоны ответственности Сторон пролегает по порту активного оборудования Оператора связи, в который включено оборудование Абонента;

7.14. Абоненту необходимо получить согласие владельца здания на проведение работ Оператором связи необходимых по вводу кабеля и проходу кабелем по зданию. Если проведение согласований повлекло за собой какие-либо затраты, то такие затраты оплачиваются Абонентом самостоятельно и не подлежат возмещению Оператором связи;

7.15. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

VIII Адреса, реквизиты и подписи сторон

Оператор связи:

ООО «Фирма «Сотрудник Плюс»

Юр. адрес: 659300, Алтайский край, г.о. город Бийск, г. Бийск, ул.

Социалистическая, влд.1/2, офис 12

Почтовый адрес: 659322, г. Бийск, а/я 85

Адрес местонахождения: 659322, Алтайский край, г. Бийск, ул.

Социалистическая, 1 (зд. "Отдела кадров" ФНПЦ "Алтай")

р/с 40702810402450102642 в АЛТАЙСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8644

ПАО СБЕРБАНК г. БАРНАУЛ

кор/счѐт 30101810200000000604

БИК 040173604

ИНН/КПП 2227022549/220401001

Тел. 8 (3854) 30-69-20, 8 (3854) 30-33-60

Директор ООО «Фирма «Сотрудник Плюс»

Абонент:

_____ А.М. Тюлин

М.П.

М.П.

Б Л А Н К - З А К А З А №1
к договору № от «» 20 г.

Контакты

Представители Оператора связи	Вяткина Светлана Викторовна Телефон: (3854) 306-920	Менеджер по работе с корпоративными клиентами E-mail: 147980@digibi.ru
	Архипов Сергей Анатольевич Телефон: (3854) 303-360	Начальник отдела по развитию бизнеса E-mail: arhipov@sotr.biisk.ru
Ответственное лицо	Телефон:	E-mail:

Дополнительная информация

Заказ №1 действует с момента подписания Сторонами настоящего Договора
Планируемая дата начала оказания Услуг –
Срок выполнения работ: ***
Срок действия Заказа — один год
Адрес подключения:

ПЕРЕЧЕНЬ ЗАКАЗАННЫХ УСЛУГ

Наименование услуги	Количество, шт

ТАРИФЫ НА ЗАКАЗАННЫЕ УСЛУГИ

Единовременные платежи

Наименование услуги	Количество, (шт.)	Цена, (руб.) **	Стоимость, (руб.) **

Ежемесячные платежи

Наименование услуги	Количество, (шт.)	Абонентская плата в месяц, (руб.) **	Стоимость, (руб.) **

* Подключение к сети электросвязи включает в себя предоставление порта в точке доступа Оператора связи;
* * Все цены указаны с учётом НДС;
* * * Исчисление данного срока начинается с момента поступления денежных средств от Абонента на расчетный счет Оператора связи.

Оператор связи:
Директор ООО «Фирма «Сотрудник Плюс»

_____ А.М. Тюлин
м.п.

Абонент:

м.п.

ООО "Фирма "Сотрудник Плюс"
ул. Социалистическая, 1; г. Бийск 659322; Алтайский край, а/я 85

30-11-11 - техническая поддержка (в рабочие дни с 8³⁰ до 20⁰⁰, в выходные и праздники с 10⁰⁰ до 16⁰⁰)
30-33-60, 30-69-20 - отдел по работе с корпоративными клиентами (в рабочие дни с 8³⁰ до 18⁰⁰)
30-66-66 - автоматизированный центр поддержки клиентов (круглосуточно)

Карта клиента

Клиент:
Тарифный план:
Адрес:
Контактные данные:

Сетевые данные

№	Ip-адрес	Маска подсети	Шлюз	DNS-сервер
1				