

РЕГЛАМЕНТ**1. Общие положения**

1.1. Услуги предоставляются только Абонентам Оператора связи. Абонентом считается пользователь, с которым заключен договор на оказании услуги телематических служб и услуги сетей передачи данных.

1.2. Абонент является конечным пользователем и не имеет права на предоставление Услуг Оператора связи третьим лицам, за исключением случаев, когда у Абонента имеются соответствующие разрешения (лицензии) и с Оператором связи заключен соответствующий межоператорский договор.

1.3. Официальные сообщения для Оператора связи размещаются на WWW-сервере (www.digibi.ru).

1.4. Оператор связи имеет право прекратить предоставление услуг Абоненту в следующих случаях и не несет ответственности за:

распространение информации, оскорбляющей честь и достоинство других абонентов и персонала компьютерных сетей; размещение на web-серверах и страницах информации, носящей откровенно порнографический характер, а равно нарушающей общепринятые этические нормы; информации, пропагандирующей национализм, расизм; информации противоправного характера; документы, носящие подобный характер, удаляются; распространение по электронной почте в сети материалов рекламного или коммерческого содержания, осуществляемое не через систему соответствующих данным материалам телеконференций; направление писем в телеконференции или списки рассылки, тематика которых не соответствует тематике телеконференции или списка рассылки; рассылка или переадресовка "цепочных" сообщений любого типа; нарушение авторских прав на информацию, представленную в сети; передача сетевых реквизитов для использования третьим лицам; намеренное нанесение ущерба другим лицам; вмешательство в действия других абонентов или обслуживающего персонала (например, несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам).

1.5. Рекламации по техническим вопросам принимаются в течение 10 дней с даты возникновения спорной ситуации.

1.6. Оператор связи не несет ответственности за компрометацию аутентификационных и сетевых данных по вине Абонента. Абонент обязан немедленно оповестить Оператора связи о компрометации паролей. Рекламации, связанные с компрометацией паролей, принимаются к рассмотрению в течение 24 часов с момента подачи официального письменного заявления.

1.7. Возврат денежных средств с Абонентом, производится с момента поступления от Абонента оригинала заявления и оригиналов квитанций об оплате и осуществляется в течении 10 дней. При осуществлении возврата денежных средств Абоненту, поступивших на расчетный счет ООО "Сотрудник" сумма возвращается Абоненту за вычетом фактических затрат, комиссии банка.

2. При подключении Абоненту присваиваются аутентификационные и сетевые данные, такие как сетевой IP-адрес, сетевое имя (логин), пароль, адрес электронной почты (по желанию Абонента).

3. Условия и способы подключения по выделенным линиям. ***3.1. Общие положения.**

- Подключение по выделенной линии обеспечивается путем подключения активного оборудования Абонента к САД с предоставлением порта Ethernet, который размещается на территории Абонента, если иное не оговорено в Договоре;
- К САД могут подключаться пользователи, расположенные на расстоянии досягаемости до ТД, после обследования объекта пользователя;
- Работы по обследованию объекта заказчика проводятся силами Оператора связи;

3.2. Оператор связи обеспечивает Абоненту:

Хранение сообщений в почтовом ящике Абонента, установленного объема, в течение 30 дней с момента ее получения при условии отсутствия задолженности у Абонента.

4. Условия и способы получения услуги IPTV

4.1 Получение услуги IPTV предусмотрено на всех тарифных планах.

4.2.1 Для просмотра ТВ на ПК необходимо скачать IPTV плеер с сайта www.digibi.ru, установить его и при первом запуске выбрать провайдера - "Сотрудник".

4.2.2 Для просмотра IPTV на телевизоре потребуется специальная приставка (медиа центр), которая выводит сигнал цифрового телевидения на экран телевизора. Подробная информация по приставке размещена на сайте www.digibi.ru.

4.2.3 Для просмотра IPTV на телевизоре SMART необходимо установить специальное приложение и произвести настройку, описанную на сайте www.digibi.ru.

5. Устранение неисправностей

С момента поступления от Абонента заявки о неработоспособности или не качественной работы сети Оператор связи в течение:

- 3-х часов рабочего времени выявляет причину не работоспособности или не качественной работы сети;
- 5 часов рабочего времени восстанавливает работоспособность точки доступа

– 48 часов восстанавливает работоспособность сети нарушенной по форс-мажорным обстоятельствам, в случае выхода из строя базовой станции или других крупных аварий. Если работоспособность сети не восстановлена в указанные сроки, то производится перерасчет абонентской платы по заявлению Абонента.

6. Используемый абонентский интерфейс - Ethernet, используемый протокол передачи данных - TCP/IP.*

Используемый абонентский интерфейс - xDSL, используемый протокол передачи данных — TCP/IP.**

7. Проведение регламентных работ

В связи с технической необходимостью, Оператор связи вправе проводить регламентные и планово — профилактические работы в САД. Такие работы проводятся ежемесячно и их количество не должно суммарно превышать 30 часов в год. О времени и сроках их проведения Оператор связи предупреждает Абонентов не позднее чем за 24 часа до предполагаемого начала работ на официальном сайте Оператора связи (www.digibi.ru). Абонентская плата установлена с учетом затрат на проведение указанных работ. Если для проведения регламентных работ необходимо затратить свыше 30 часов в год, для Абонентов производится перерасчет абонентской платы по соответствующему заявлению Абонента.

8. Качественные характеристики:

8.1. на постоянное виртуальное соединение.

Характеристика	Значение (норма) при прямом доступе
Коэффициент ошибок по битам	$<1 \times 10^{-7}$
Время переноса пакета в канале данных	$<400 \text{ мс}$
Коэффициент готовности канала	$>0,997$

8.2. на службу электронной почты (СЭП).

Характеристика	Значение (норма)
объем памяти ХС службы ЭП, предоставляемый абоненту для хранения сообщений в почтовом ящике	5 Мб
максимальный объем электронного сообщения, передаваемый и принимаемый СПС службы ЭП.	20 Мб

8.3. на услугу IPTV

Качественные характеристики соответствуют качественным характеристикам, указанным в пункте 8.1.

8.4. Доступ к домашней сети на скорости до 100 Мбит/сек.*

* Для подключения по технологии Ethernet.