

г. Бийск

Общество с ограниченной ответственностью "Сотрудник", именуемое в дальнейшем "Оператор связи", в лице директора Тюлина Александра Михайловича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и ФИО Абонента, паспорт серия: _____ № _____, выдан _____ г. , код подразделения _____, именуемый (ая) в дальнейшем "Абонент", с другой стороны, далее вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

- 1.1. Оператор связи оказывает Абоненту услуги связи, услуги связи для целей кабельного вещания посредством IP сети (IPTV) и информационные, консультационные услуги (далее по тексту - Услуги) на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций. Телематические услуги связи (№ 180951, присвоенный до 01.03.2022), Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (№ 180952, присвоенный до 01.03.2022), Услуги связи для целей кабельного вещания (№ 186767, присвоенный до 01.03.2022). Копии лицензий представлены на Сайте Оператора связи, а Абонент и члены его семьи потребляет услуги для целей личного пользования, что прямо запрещает Абоненту использовать услуги в коммерческих целях, передачу потребляемых услуг третьим лицам и оплачивает их на условиях настоящего Договора; Абонентом признается любое физическое лицо, являющийся пользователем Услуги, с которым заключен договор на оказание услуг связи при выделении для этих целей уникального кода идентификации.
- 1.2. Услуги предоставляются согласно Бланку заказа, Прейскуранту цен (Приложение №1), Регламенту (Приложение №2), Нормативу пользования сетью (Приложение №3).
- 1.3. Информация, размещенная в разделе "Ресурсы сети" на сайте Оператора связи, доступна только абонентам Оператора связи.
- 1.4. Пользовательским интерфейсом является Ethernet, используемым протоколом — IP.
- 1.5. Объем фактически потребленных Абонентом Услуг фиксируется автоматизированной системой расчетов Оператора связи.
- 1.6. Абонент согласен с размещением оборудования и кабельной сети в местах общего пользования жилого дома (подъездных, чердачных и подвальных помещениях), подключением оборудования Оператора связи к общим фазам здания, с соблюдением всех необходимых норм и правил.

2. Порядок заключения договора и подключения услуг

- 2.1. Для заключения Договора потенциальный Абонент обращается к Оператору связи, заполняет заявку на подключение на сайте Оператора связи www.digibi.ru. При наличии технической возможности оказания Услуг с потенциальным Абонентом заключается Договор.
- 2.2. При заполнении электронной заявки в течение трех календарных дней необходимо внести единовременный платеж, состоящий из стоимости выбранного тарифного плана и суммы, необходимой для подключения. В случае не поступления такого платежа на расчетный счет Оператора связи, электронная заявка аннулируется.
- 2.3. Факт подключения подтверждается подписанным Сторонами Актом выполненных работ (далее по тексту Акт), подлежащим подписанию Сторонами непосредственно после подключения. Если Абонент при оформлении подключения не указал на необходимость его личного присутствия при подключении, и при проведении работ по подключению присутствовало иное лицо со стороны Абонента (доверенное лицо), в этом случае Абонент теряет право оспаривать подпись на Акте приемки выполненных работ, ссылаясь на свое отсутствие при подключении.
- 2.4. Представители Оператора связи в процессе подключения демонстрируют работоспособность цифрового канала связи и возможность получения Услуги Абонентом. После этого Абонент подписывает Акт приемки выполненных работ.
- 2.5. При заключении настоящего Договора Абонент получает на руки «Карту Абонента» с указанными в ней аутентификационными данными.
- 2.6. Оператор связи проводит подключение Абонента в срок, указанный в п. 3.1.1.1. настоящего Договора, при условии предоставления беспрепятственного доступа в помещение Абонента, а также к местам общего пользования дома (подъездам, чердачным и подвальным помещениям).
- 2.7. В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» Оператор связи в период с момента заключения настоящего Договора и до сроков, установленными нормативными документами, в течение которых Оператор связи обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных Услугах, в целях исполнения настоящего Договора и требования законодательства РФ обрабатывает данные Абонента как с помощью своих аппаратно-программных средств, так и без их использования. Под обработкой персональных данных понимаются любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу

(распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Оператор связи обязуется:

3.1.1. Обеспечить подключение активного оборудования Абонента к сети передачи данных (далее по тексту - СПД) в жилом помещении по месту проживания Абонента, с предоставлением порта в точке доступа Оператора связи (далее по тексту — ТД).

3.1.1.1. Подключение производится после оплаты Абонентом стоимости подключения, указанной в Бланке заказа, которое заканчивается подписанием Сторонами Акта приемки выполненных работ. Исчисление сроков подключения начинается с первого рабочего дня, следующего за датой поступления единовременного платежа в соответствии с п. 2.2. настоящего Договора. Сроки подключения указываются в Бланке заказа.

3.1.2. После подключения к СПД произвести бесплатную настройку программного обеспечения Абонента, непосредственно предназначенного для пользования Услугами.

3.1.3. Оказывать Абоненту Услуги в порядке, установленном настоящим Договором и Приложениями к нему. Обеспечивать Абоненту возможность пользования Услугами по передаче данных 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением перерывов для проведения регламентных и профилактических работ.

3.1.4. Извещать Абонента на WWW-сервере (www.digibi.ru) о проведении плановых ремонтных и профилактических работ.

3.1.5. Извещать Абонента на WWW-сервере (www.digibi.ru) об изменении или введения новых тарифов не менее чем за 10 (десять) дней до даты их введения.

3.1.6. В случае изменения адреса местожительства Абонента в пределах г. Бийска, при наличии технической возможности, обеспечить подключение активного оборудования Абонента к СПД по новому адресу с оплатой Абонентом согласно Прейскуранту цен (Приложение №1).

3.1.7. Извещать Абонента не позднее, чем за 24 часа о действиях, предпринимаемых в соответствии с п. 3.2.1. и п. 3.2.2. настоящего Договора.

3.1.8. Оператор связи гарантирует, что качество предоставляемых Услуг соответствует нормам и стандартам, установленных действующими нормативными актами (руководящие документы Министерства Российской Федерации по связи и информатизации РД.45.128-2000 «Сети и службы передачи данных», РД.45.129-2000 «Телематические службы»). При этом необходимо учитывать, что определение скорости передачи данных стандартными средствами используемой операционной системы не является корректным, поскольку не учитывает задержку прохождения трафика через антивирусную систему, QoS и прочие программы, анализирующие трафик, объем передаваемого служебного трафика при организации сессии, загрузку сервера, осуществляющего прием или передачу трафика, и может производиться только специализированными аппаратными системами.

Предоставляемая Абоненту скорость доступа к ресурсам Интернет может не совпадать со скоростью доступа к отдельно взятому конкретному ресурсу Интернет и определяется параметрами, на которые Оператор связи не может оказывать никакого влияния, а именно — точкой размещения данного ресурса в сети Интернет и его производительностью.

3.1.9. При поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-разыскную деятельность, в течение 3 рабочих дней со дня получения такого запроса направить Абоненту запрос с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в настоящем Договоре, с указанием даты прекращения оказания услуг связи в случае неподтверждения соответствия персональных данных одним или несколькими из следующих способов:

- путем отправки короткого текстового сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи;
- путем отправки сообщения с использованием справочно-информационной службы оператора связи, в том числе автоинформатора.
- с использованием сети «Интернет», в том числе путем отправки сообщения по электронной почте (при наличии адреса) либо путем отправки уведомления с использованием системы самообслуживания оператора связи, через которую Абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему Услугах связи и о расчетах с Оператором связи, а также к иной информации (личный кабинет).

3.1.10. По письменному заявлению Абонента без расторжения настоящего Договора приостановить оказание Услуг Абоненту. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии Прейскурантом (Приложение №1).

3.1.11. Соблюдать иные требования, установленные законодательством РФ об оказании услуг связи.

3.2. Оператор связи имеет право:

3.2.1. Приостанавливать оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора и Приложений к нему, а также в случаях, установленных законодательством РФ, в том числе в случае нарушения интеллектуальных прав третьих лиц, произошедшее в результате размещения информации в сети Интернет.

3.2.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи (в том числе блокировать IP-адреса и сетевые ресурсы).

3.2.3. При чрезвычайных обстоятельствах природного и техногенного характера в порядке, определенном законодательством РФ, временно прекратить или ограничить оказание Услуг.

3.2.4. Требовать оплаты Услуг в порядке и размере, предусмотренном настоящим Договором.

3.2.5. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящим Договором, в том числе:

- срока оплаты оказанных Услуг,

- за предоставление Абоненту порта, Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента. Если Абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев со дня получения им письменного уведомления Оператора связи о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор связи вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. До заключения настоящего Договора ознакомиться с его условиями и Приложениями к нему.

3.3.2. Исполнять все условия, изложенные в настоящем Договоре и Приложениях к нему.

3.3.3. Следить за объемом потребленных Услуг на странице статистики WWW-сервера (www.digibi.ru).

3.3.4. Своевременно производить оплату предоставляемых Услуг согласно тарифам действующего Прейскуранта цен Оператора связи.

3.3.5. Обеспечивать защиту от вирусов на оконечном оборудовании.

3.3.6. Обеспечивать грозозащиту своего компьютера путем его обесточивания и отключения сетевого кабеля.

3.3.7. Регулярно просматривать официальные сообщения Оператора связи, размещенные в новостях и официальных разделах на WWW-сервере (www.digibi.ru).

3.3.8. Немедленно сообщить Оператору связи об обнаружении аварийных ситуаций, перерывов или ухудшении качества Услуг.

3.3.9. Сообщить оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено активное оборудование Абонента, об изменении фамилии (имени, отчества), места жительства, паспортных данных, а также об изменении иных сведений и документов, ранее представленных оператору связи;

3.3.10. При пользовании Услугами Оператора связи не создавать препятствий в оказании Оператором подобных Услуг другим абонентам и не производить какие-либо иные несанкционированные действия в сети Оператора, в том числе не распространять спам и вредоносное программное обеспечение, а также не размещать в сети интернет информацию, являющуюся результатом интеллектуальной деятельности третьих лиц, не имея надлежащим образом оформленного разрешения на ее использование.

3.3.11. Абонент, не имеющий права владения и распоряжения помещением, в котором оказываются Услуги, гарантирует наличие согласия владельца и (или) собственника жилого помещения на оказание Услуг по месту подключения Услуг, обеспечивает техническую готовность помещения для организации доступа к Услугам, самостоятельно несет перед собственником помещения ответственность за все осуществляемые в помещении в связи с подключением Услуг действия, в том числе несет все риски, связанные с взаимоотношениями с собственником жилого помещения по месту подключения Услуг.

3.3.12. Обеспечить Оператору связи возможность использования общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, расположенном по адресу подключения Абонента, в целях эксплуатации средств, сооружений связи и оказания услуг связи.

3.3.13. Обеспечить доступ работникам Оператора связи и третьих лиц, уполномоченных Оператором связи для выполнения работ по подключению к Услугам, осмотра, ремонта и технического обслуживания средств связи, используемых для оказания Услуг, а также их демонтажа.

3.3.14. Не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного уведомления и согласия Оператора. При несоблюдении данного пункта Оператор связи имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

3.3.15. При поступлении запроса от Оператора связи с требованиями подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениями заявленными в настоящем Договоре, осуществить подтверждение персональных данных путем предоставления Оператору связи документа, удостоверяющего личность, или одним из следующих предоставляемых Оператором связи способов:

- путем направления Оператору связи электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, либо при осуществлении доступа к системе самообслуживания Оператора связи, через которую Абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему услугах связи и о расчетах с Оператором связи, а также к иной информации (личный кабинет), с использованием усиленной квалификационной электронной подписи;

- с использованием единой системой идентификации при наличии подтвержденной учетной записи в системе.

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. Пользоваться Услугами Оператора связи в объеме и пределах, предусмотренных законодательством РФ, а также Договором.

3.4.2. Получить у Оператора связи детализацию счета, т.е. дополнительную информацию об объеме оказанных Оператором Услуг за расчетный период в личном кабинете на [www-сервере www.digibi.ru](http://www.digibi.ru).

3.4.3. Бесплатно и круглосуточно пользоваться информационно-справочными услугами Оператора связи на WWW-сервере (www.digibi.ru).

3.4.4. В течение срока действия настоящего Договора приобрести у Оператора связи дополнительные услуги посредством оформления Бланка-заказа к настоящему Договору.

4. Стоимость и порядок расчетов

4.1. Единовременная плата по настоящему договору устанавливается в соответствии с Бланком-заказа на основании действующего Прейскуранта цен Оператора связи. Единовременная плата вносится Абонентом авансовым платежом.

4.2. Оплата ежемесячных Услуг осуществляется на основании действующего Прейскуранта цен Оператора связи согласно тарифному плану, который не включает в себя дополнительные платежи управляющим компаниям, ТСЖ и другие (расходы). Оператор связи оставляет за собой право изменять тариф в сторону увеличения на сумму, равную размерам затрат на выплаты управляющим компаниям, ТСЖ и другие (расходы) с обязательным уведомлением Абонента.

4.3. Основанием для осуществления расчетов за Услуги являются показания оборудования Оператора связи, учитывающего объем оказанных Услуг.

4.4. При выборе тарифного плана, Абонент вносит аванс, исходя из потребности в Услугах и в соответствии с действующим тарифом Оператора связи. При установлении отрицательно баланса лицевого счета, Оператор связи приостанавливает оказание Услуг Абоненту до установления положительного баланса.

4.5. Расчетный период, по которому осуществляется оплата Услуг, составляет один календарный месяц.

4.6. Оплата производится в рублях.

4.7. В случае если Абонент не предоставил Оператору связи в письменной форме мотивированный отказ от оплаты Услуг в течение 10 дней с момента окончания расчетного периода, Услуги считаются принятыми Абонентом и подлежат оплате.

4.8. Услуги связи в части предоставления доступа к сайтам в сети «Интернет», информационным системам и программам для электронных вычислительных машин, включенным в перечень отечественных социально значимых информационных ресурсов, оказываются без взимания платы Абоненту.

4.8.1. Оказание Услуг связи без взимания платы в части предоставления доступа Абоненту к сайтам в сети «Интернет», информационным системам и программам для электронных вычислительных машин, включенным в перечень отечественных социально значимых информационных ресурсов, осуществляется с момента получения оператором связи согласия абонента-гражданина на получение таких услуг, действующего в течение 7 суток, путем перенаправления Абонента на стартовую страницу перечня отечественных социально значимых информационных ресурсов на едином портале государственных и муниципальных услуг. Указанные услуги связи оказываются Абоненту в случае согласия Абонента на получение таких услуг одним из следующих способов, позволяющих достоверно установить его волеизъявление:

а) с использованием сети «Интернет», в том числе путем совершения конклюдентных действий при осуществлении доступа к системе самообслуживания оператора связи, через которую абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему услугах телефонной связи и о расчетах с оператором связи, а также к иной информации (личный кабинет).

б) посредством единого портала государственных и муниципальных услуг с авторизацией через единую систему идентификации.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Оператор связи не несет ответственность за:

- Содержание информации, предоставляемой или получаемой Абонентом посредством СПД, за исключением информации Оператора связи.

- Задержки, перебои и прерывания, отсутствие связи, произошедшие не по вине Оператора связи.

- Убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуг, в том числе и из-за разглашения Абонентом своих Аутентификационных данных.

- Функционирование и доступность отдельных сегментов сети. Оператор связи не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через СПД.

- В случае отсутствия доступа к жилому помещению и общему имуществу многоквартирного дома в результате действия / бездействия ТСЖ, управляющей компании, иных третьих лиц.

5.3. Оператор связи вправе потребовать от Абонента оплатить неустойку в случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг.

5.4. В случае временного прекращения оказания Услуг без предварительного уведомления свыше 48 (сорока восьми) часов в течение месяца, Абонент имеет право на перерасчет абонентской платы при подаче Оператору связи соответствующего письменного заявления. Никакие другие формы компенсации за временное прекращение оказания Услуг, кроме перерасчета абонентской платы не предусматривается.

5.5. Границей зоны ответственности между Оператором связи и Абонентом является граница помещения или здания, на которое у Абонента есть право владения или пользования, по адресу предоставления Услуг, если иное не оговорено особо;

- 5.6. Абонент несет ответственность за действия третьих лиц, способных своими действиями нанести ущерб оборудованию или программному обеспечению Оператора связи, используя окончательное оборудование Абонента.
- 5.7. Абонент несет ответственность за нарушение интеллектуальных прав в сети Интернет, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.7.1. Абонент несет личную ответственность за размещение противозаконного контента и/или контента с нарушением прав правообладателя.
- 5.7.2. Абонент несет персональную ответственность за поиск, просмотр, хранение и распространение (предоставление доступа, рассылку) запрещенной к распространению в Российской Федерации информации.

6. Форс-мажор

6.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, грозы, ураганы, аварии, пожары, техногенные катастрофы, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению Сторонами своих функций по указанным в Договоре, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств. Стороны принимают все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

7. Срок действия и порядок расторжения договора

- 7.1. Договор заключается на неопределенный срок и вступает в силу со дня совершения подписания физическим лицом настоящего Договора.
- 7.2. Началом оказания Услуг по настоящему Договору считается дата подписания Абонентом Акта приемки выполненных работ, предусмотренного п.п. 3.1.1.1. настоящего Договора.
- 7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Абонента, при условии письменного уведомления об этом Оператора связи, не менее чем за 10 дней до предполагаемой даты расторжения и при отсутствии задолженности перед Оператором связи.
- 7.4. При наличии задолженности Абонента перед Оператором связи, Оператор связи вправе прекратить предоставление Услуг Абоненту и (или) расторгнуть Договор, но это не освобождает Абонента от обязанности оплаты задолженности в течение одного месяца, с момента расторжения Договора или прекращения предоставления Услуг Абоненту.

8. Прочие условия

- 8.1. Все претензии Абонента к Оператору связи предъявляются в письменном виде и регистрируются у Оператора связи;
- 8.2. Технические показатели услуг указаны в Приложении № 2 к настоящему Договору.
- 8.3. При проведении ремонтных работ, работ, вызванных выходом из строя оборудования, а также в случае возникновения аварийных ситуаций, Оператор связи устраняет неисправности в сроки, предусмотренные Приложением № 2 к настоящему Договору.
- 8.4. При расторжении настоящего Договора все Аутентификационные данные Абонента удаляются.
- 8.5. Абонент предупрежден, что при работе в сети Интернет необходимо использовать антивирусные программы, межсетевые экраны, иные программно-аппаратные средства безопасности.
- 8.6. Все неурегулированные настоящим Договором вопросы разрешаются Сторонами в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 8.7. Все разногласия и споры, которые могут возникнуть в процессе исполнения настоящего Договора, будут, по возможности, решаться путем переговоров. При невозможности урегулирования разногласий путем переговоров все споры разрешаются в судебном порядке;
- 8.8. В случае несогласия собственника жилого помещения на подключение данного помещения к сети Интернет настоящий Договор расторгается Оператором связи в одностороннем порядке;
- 8.9. Все приложения к настоящему Договору являются официальным документом Оператора связи и размещаются на его WWW-сервере (www.digibi.ru), изменяемые Оператором связи в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Абонента не менее чем за 10 дней. Не поступление от Абонента письменного заявления о расторжении настоящего Договора, до вступления в силу изменений, считается его согласием и сохранением договорных отношений на измененных условиях. По требованию Абонента Приложения могут быть предоставлены ему в письменном виде для ознакомления;
- 8.10. Абонент согласен на получение рассылки от Оператора связи посредством SMS сообщений на номер мобильного телефона, указанного в Бланке заказа. Текст рассылок носит информационно-справочный характер. Оператор связи гарантирует, что такая рассылка не является спамом.
- 8.11. Доступ к сайтам в сети «Интернет», информационным системам и программам для электронных вычислительных машин, не включенным в перечень отечественных социально значимых информационных ресурсов, при оказании Услуг связи в соответствии с п.4.8 настоящего Договора не осуществляется.

8.12. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

9. Адреса, реквизиты и подписи сторон

Оператор связи:
ООО «Сотрудник»
Юридический адрес: 659322, Алтайский край, г. Бийск, ул. Социалистическая, зд.17/7 офис 5
Почтовый адрес: 659322, Алтайский край, г. Бийск, а/я 85
Расчетный счет: 40702810902450042396
Корр. счет: 30101810200000000604
БИК 040173604
Наименование учреждения банка:
АЛТАЙСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8644 ПАО СБЕРБАНК г. БАРНАУЛ

ИНН/КПП 2204048614/220401001
ОГРН 1102204001712

Директор ООО «Сотрудник» _____ Тюлин А.М.
подпись

АБОНЕНТ	ФИО	
	Дата рождения	
	Место рождения	
	Наименование документа удостоверяющего личность	паспорт серия _____ номер _____
	Кем выдан	
	Дата выдачи	
	Код подразделения	
	Регистрация по месту жительства	
ФАКТИЧЕСКИЙ АДРЕС ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	Улица	
	Дом	
	Квартира №	
	Подъезд №	
КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	Контактный телефон	
	E-mail	

Абонент _____ /ФИО/
подпись